

# Оферта Оказания Услуг Colibri.rent

---

Настоящая оферта является публичным предложением ИП «Ломовцев Михаил Вадимович» ИНН:711711060420 "Colibri.rent" (далее – "Исполнитель"), находящемся по адресу г. Москва, ул. Мясницкая 40с1 об оказании услуг, связанных с поиском, арендой жилья и предоставлением консъерж-услуг, риелторских услуг на изложенных ниже условиях.

## 1. Основные услуги

- Настоящее Пользовательское соглашение устанавливает условия использования Сайта и Чат-ботов, регулируя взаимодействие между Пользователями в контексте сделок по аренде Жилых помещений. Администрация владеет исключительными правами на Сайт и Чат-боты, включая их содержимое и программный код, без передачи прав пользователям. Использование Сайта и Чат-ботов возможно только с соблюдением условий данного соглашения.

- Принятие соглашения, считающееся акцептом, происходит при начале использования Сайта или отправке сообщения в Чат-боты, обязывая Пользователя следовать условиям без возможности выборочного принятия. В случае несогласия с условиями, Пользователь должен немедленно прекратить использование сервисов.

- Пользователь, приступающий к использованию Сайта и Чат-ботов, подтверждает свою дееспособность и право на заключение соглашения, включая совершеннолетие или наличие соответствующих разрешений от законных представителей для несовершеннолетних. Администрация оставляет за собой право требовать подтверждение этих полномочий.

## 2. Доступ к сервисам Сайта и Чат-ботов

- Администрация предлагает Пользователю на условиях настоящего Пользовательского соглашения воспользоваться доступными на Сайте и в Чат-ботах Сервисами, включая поиск Объявлений, а также размещение, поиск и просмотр Публичных профилей Пользователей. Администрация вправе в любое время пересматривать или изменять условия предоставления Сервисов, дополнять, изменять, ограничивать, расширять функциональные возможности Сайта, Чат-ботов и/или Сервисов, в том числе условия доступа Пользователя к Сервисам или отдельным функциональным возможностям Сайта и Чат-ботов.

- Предоставление отдельных Сервисов может регулироваться специальными правилами и/или соглашениями, являющимися неотъемлемой частью настоящего Пользовательского соглашения, иными условиями и правилами, индивидуальными соглашениями, составленными в письменной форме и подписанными между Администрацией и Пользователем. В случае противоречия или несоответствия между

текстом настоящего Пользовательского соглашения и специальными правилами и/или соглашениями применению подлежат последние.

• Чат-боты является площадкой, позволяющей Пользователям самостоятельно на свой страх и риск осуществлять:

- поиск объявлений о сдаче и/или продаже Жилых помещений и автомобилей.
- поиск и просмотр Публичных профилей Пользователей, которые выразили интерес в съеме или покупке Жилых помещений.
- поиск и просмотр Публичных профилей Пользователей, которые выразили интерес в поиске людей, проживающих рядом с ними.

• Предоставляемые на Сайте и через Чат-боты Сервисы в любой момент могут изменяться, дополняться, обновляться, менять форму и характер функциональных возможностей без предварительного уведомления Пользователя, в связи с чем их использование предлагается в режиме «как есть», т.е. в том виде и объеме, в каком они предоставляются Администрация в момент обращения к Сервисам Пользователей. Администрация вправе при необходимости по собственному усмотрению прекратить (временно или окончательно) предоставление Сервисов (или каких-либо отдельных функций в рамках Сервисов) всем Пользователям в целом или отдельному Пользователю, в частности, без предварительного уведомления и без объяснения причин.

### **3. Сведения, предоставляемые Пользователями**

• В рамках использования Сайта и Чат-ботов Пользователь обязуется предоставлять только достоверные Сведения и несет ответственность за предоставленную им информацию. Пользователь обязуется своевременно актуализировать Сведения посредством их редактирования на Сайте и в Чат-ботах. Администрация вправе запрашивать, а Пользователь обязан предоставлять по такому запросу документы и информацию, необходимые для определения Пользователя как стороны Пользовательского соглашения и/или стороны, использующей соответствующий Сервис, а также документы, подтверждающие достоверность представленных Сведений и правомерность использования/предложения Жилого помещения/автомобиля для сдачи в аренду или продажи, Администрация гарантирует сохранность данных документов и информации, содержащейся в них.

• Информация о персональных данных, передаваемых Пользователем, и их обработке представлена в Политике конфиденциальности, доступной по адресу

- Размещение публичного профиля Пользователя осуществляется исключительно самим Пользователем. По умолчанию контактные данные Пользователя, предоставленные в ходе использования Сайта и/или Чат-ботов, не являются публичными, и становятся доступны неограниченному кругу лиц только при явном согласии (нажатии на соответствующую кнопку в интерфейсе
- Сайта и/или Чат-бота) Пользователя на получение сообщений от других Пользователей и предоставлении другим Пользователям его логина в Мессенджере, фотографий профиля в Мессенджере и любых других данных, указанных им для просмотра другими Пользователями.
- Администрация вправе не рассматривать обращения Пользователя:
  - не содержащие информацию и документы, необходимые для рассмотрения обращения;
  - содержащие ложную информацию и (или) документы, не обладающими признаками достоверности;
  - в отношении вопросов, по которым ранее Администрацией был направлен ответ Пользователю (повторные обращения);
  - содержащие оскорбления, угрозы или обращения, изложенные в резкой негативной форме;
  - направленные с нарушением иных условий и порядка рассмотрения обращений, предусмотренных Администрацией.

### **3. Обязательства Пользователя**

- Пользователь обязуется действовать исключительно в соответствии с действующим законодательством и Пользовательским соглашением, а также нести в соответствии с законодательством Российской Федерации полную ответственность за собственные действия и бездействие на Сайте и в Чат-ботах, а также при использовании Сервисов.
- Доступные Пользователю Сервисы могут быть использованы исключительно в личных целях. Пользователь может использовать Сервисы только в целях, для которых такие Сервисы предназначены Администрацией. Пользователю запрещается использовать Сервисы, а также любую полученную на Сайте и/или через Чат-боты информацию не по назначению, а также в интересах третьих лиц и/или в своей предпринимательской деятельности.
- Администрация вправе в любое время по своему усмотрению проводить выборочную проверку Объявлений Арендодателей, Публичных профилей Пользователей и/или условий использования Пользователями Сервисов на предмет соблюдения Пользовательского соглашения, в том числе в автоматическом режиме с использованием

программных средств. В случае выявления нарушений, а также при получении информации от третьих лиц о таких нарушениях или выявлении совокупности признаков, которые могут свидетельствовать по мнению Администрации о нарушениях, Администрация вправе приостанавливать, в том числе автоматически на основе обработки информации о поведении Пользователя программой, или прекращать доступ Пользователя к тем или иным Сервисам.

- Пользователь обязуется не использовать автоматические и иные программы для получения доступа к Сайту и/или к Чат-ботам без письменного разрешения Администрации. Без разрешения Администрации также не допускается использование, распространение, копирование и/или извлечение с Сайта и/или Чат-ботов ручным или автоматическим способом (с использованием программных средств) любых материалов или информации (включая Объявления, Публичные профили, тексты описаний Жилого помещения/автомобиля, фотографии и прочее).

- Пользователь также обязуется:

- не предпринимать никаких действий, которые могут привести к непропорционально большой нагрузке на инфраструктуру Сайта и/или Чат-ботов;
- не копировать, не воспроизводить, не изменять, не распространять и не представлять общественности любую информацию, содержащуюся на Сайте и в Чат-ботах (кроме Сведений, предоставленных самим Пользователем) без предварительного письменного разрешения Администрации и любой третьей стороны;
- не препятствовать работе Сайта и Чат-ботов, а также не препятствовать действию автоматических систем или процессов, с целью заблокировать или ограничить доступ к Сайту и/или Чат-ботам.

- В целях пресечения или предотвращения нарушения Пользовательского соглашения и/или причинения ущерба Сайту и/или Чат-ботам (например, DDoS-атаки или иные хакерские атаки, неавторизованное Администрацией использование программных средств, в том числе для загрузки Публичных профилей и прочее), Администрация вправе ограничивать доступ Пользователей или третьих лиц к Сайту и/или Чат-ботам путем блокирования доступа к Сайту и/или Чат-ботам соответствующего ip-адреса или диапазона ip-адресов.

- Осуществляя доступ к Сайту и/или Чат-ботам, Пользователь выражает свое согласие на получение рекламной информации, размещенной на Сайте и/или в Чат-ботах третьими лицами. Пользователь понимает и соглашается, что Администрация не определяет содержание и не несет ответственности за такую

информацию, включая сайты, ссылки на которые могут содержаться в соответствующих материалах.

- Пользователь обязуется не использовать любые данные, предоставленные другим Пользователем, без письменного разрешения лица, разместившего такие Сведения, или без подтверждения каким-либо другим способом права использовать такие Сведения. Все Сведения, полученные Пользователем о других Пользователях в связи с использованием Сайта и/или Чат-ботов, могут быть использованы только для совершения и исполнения сделок в отношении Жилого помещения/автомобиля. Таким образом, Пользователю запрещается использовать любые контактные данные (в том числе телефон, адрес электронной почты и никнейм пользователя в Мессенджере) другого Пользователя для целей прямой рекламной рассылки или другой рассылки нежелательных электронных сообщений, а также для иных противоправных действий или действий, совершаемых без ведома и/или согласия другой стороны.

- Если у Пользователя возникают претензии к другому Пользователю в связи с использованием последним Сервисов и/или размещенными им Объявлениями или Публичным профилем, Пользователь обязан предъявлять эти требования надлежащему лицу (Пользователю, разместившему данную информацию) и разрешать претензии самостоятельно и без участия Администрации.

- Пользователь обязуется соблюдать осмотрительность при выборе контрагента, под свою ответственность принимает решение о сделке, исходя из факта размещения Объявления или Публичного профиля на Сайте и/или в Чат-ботах, самостоятельно удостоверяясь, что предложение о найме/продаже Жилого помещения/автомобиля в Объявлении или Публичном профиле является действительным и легальным.

- Пользователь обязуется не передавать контакты других Пользователей, размещенных на Сайте и в Чат-ботах, третьим лицам и/или публиковать их на сторонних ресурсах.

- Пользователь обязуется использовать контакты других Пользователей только в личных некоммерческих целях, а равно не использовать контакты других Пользователей для осуществления риэлторской деятельности.

#### **4. Гарантии и ответственность**

- Пользователь несет ответственность за действия, совершаемые на Сайте и в Чат-ботах, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, включая ответственность за содержание размещаемой им информации, в том числе персональных

данных, и нарушение прав третьих лиц в отношении Жилых помещений/автомобилей и/или информации, размещаемой на Сайте и в Чат-ботах.

- Пользователь несет ответственность за предлагаемые в отношении Жилых помещений/автомобилей и заключаемые в связи с ними сделки, за выбор контрагентов для сделки и вытекающие из сделки последствия. Все сделки в отношении Жилых помещений/автомобилей заключаются между Пользователями напрямую.

Администрация не является участником и/или посредником сделок, совершаемых Пользователями исходя из информации, полученной на Сайте и/или в Чат-ботах, не контролирует и не несет ответственности за такие сделки.

- Сайт и Приложение являются инструментами, которые предоставляют возможность Пользователям размещать Объявления в отношении аренды Жилых помещений/автомобилей, которые разрешены законом и Пользовательским соглашением. При этом Администрация не проверяет Объявления, размещенные Пользователями. Таким образом, качество, безопасность и соответствие Жилого помещения/автомобиля его описанию, а также возможность Пользователей сдать, снять купить или продать Жилое помещение/автомобиль находятся вне контроля Администрации. В связи с чем, Администрация не несет ответственность за содержание информации, предоставляемой Пользователями, включая содержание Объявлений, использование Пользователями товарных знаков, логотипов третьих лиц и условий предложения Продавца.

- Администрация не несет ответственности за потерю информации Пользователем, а также за искажение информации или потерю сообщения, получаемого с использованием форм связи на Сайте и/или в Чат-ботах.

- Учитывая принципы построения и функционирования сети Интернет, Сервисы предоставляются «как есть», это означает, что Администрация не предоставляет каких-либо гарантий в отношении Сервисов, в частности, Администрация не гарантирует Пользователю, что: Сервисы, их прямой или косвенный эффект и качество будут соответствовать требованиям и целям Пользователя; Сервисы будут предоставляться непрерывно, надежно и без ошибок; Результаты, которые будут получены посредством использования Сервисов, будут точными, надежными и соответствовать ожиданиям Пользователя.

- Администрация не несет ответственности за неисполнение или затруднения в исполнении обязательств из-за обстоятельств непреодолимой силы, последствия которых невозможно избежать или преодолеть.

- Администрация никак не связана с любой предоставляемой Пользователем информацией, включая содержание Объявлений, предоставленной и/или размещенной Пользователями на Сайте и/или в Чат-ботах и не обязано осуществлять проверку содержания, подлинности и безопасности такой информации либо ее компонентов, а равно ее соответствие требованиям действующего законодательства и наличия у Пользователей необходимого объема прав на ее распространение и/или использование.
- Размещаемые Пользователями Сведения могут содержать ссылки на сайты в сети Интернет (сайты третьих лиц). Указанные третьи лица и содержание их сайтов, равно как и любая информация третьих лиц не проверяются Администрацией на соответствие тем или иным требованиям (достоверности, полноты, законности и т.п.). Администрация не несет ответственности за любую информацию, материалы, размещенные на сайтах третьих лиц, к которым Пользователь получает доступ в связи с использованием Сайта и/или Чат-ботов, а также за доступность таких сайтов или информации и последствия их использования Пользователем.
- Администрация не имеет обязательств по извещению любых третьих лиц о потере Пользователем доступа к Сайту и/или Чат-ботам и за возможные последствия, возникшие в результате отсутствия такого извещения.
- Действия, совершенные с использованием учетной записи Пользователя в Мессенджере, признаются совершенными Пользователем и имеющими силу простой электронной подписи. Пользователь отвечает за любые действия, совершенные в Чат-ботах с использованием учетной записи Пользователя в Мессенджере.
- Пользователь подтверждает свое согласие с применением Администрацией системы автоматического выявления и фиксации нарушений Пользователями условий пользования Сайтом и/или Чат-ботами, регулируемых настоящим Пользовательским соглашением. Отчет системы о выявленных и зафиксированных нарушениях может являться основанием для предъявления Администрацией претензий в адрес Пользователя, нарушившего условия настоящего Пользовательского соглашения, в том числе в судебном порядке.
- Администрация оставляет за собой право по собственному усмотрению прекратить доступ (заблокировать) Пользователя, нарушающего условия настоящего Пользовательского соглашения, в том числе в случае указания недостоверных или чужих персональных данных, а также условия любого из

Сервисов, иных правил, регламентирующих функционирование Сайта и

- Чат-ботов, к Сервисам в целом, так и к отдельным из них, без уведомления об этом Пользователя, при этом Администрация вправе не возвращать денежные средства, полученные от Пользователя.

## **5. Споры и действующее законодательство**

- При разрешении всех споров по настоящему Пользовательскому соглашению применяется действующее законодательство Российской Федерации.

- До обращения в суд Пользователь должен соблюсти досудебный порядок разрешения споров, направив в адрес Администрации претензию на электронный ящик [colibri.agency.mos@gmail.com](mailto:colibri.agency.mos@gmail.com), с приложением документов, подтверждающих обстоятельства и требования, на которые ссылается Пользователь. Срок рассмотрения претензий Пользователя составляет не более 30 (Тридцати) календарных дней с момента получения претензии Администрацией. В случае не получения Пользователем ответа Администрации на претензию в указанный срок или в случае отказа Администрации от удовлетворения обоснованных претензий Пользователя, Пользователь вправе обратиться в суд.

- Признание отдельных частей настоящего Пользовательского соглашения недействительными не отменяет действие других положений настоящего Пользовательского соглашения.

## **6. Срок действия Пользовательского соглашения**

- Настоящее Пользовательское соглашение вступает в силу с момента подтверждения пользователем факта прочтения пользовательского соглашения пользования Пользователем Сервисами на Сайте или в Чат-ботах и действуют бессрочно.

- Администрация вправе в любое время в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего Договора как полностью, так и в части, с уведомлением об этом Пользователя через интерфейс Сайта и/или Чат-ботов, по адресу электронной почты или иным способом.

• Действие Пользовательского соглашения прекращается досрочно в случае прекращения (блокировки) доступа Пользователя к Сервисам в связи с нарушением Пользователем условий Пользовательского соглашения и иных документов, регламентирующих работу Сайта и Чат-ботов, или прекращения такого доступа по инициативе Пользователя.

• Администрация вправе любить и особенно почитать пользователей, которые внимательно прочитали данное пользовательское соглашение.

## **7. Общие правила предоставления платных Услуг**

• Администрация предоставляет Пользователям платные Услуги, в том числе:

- подбор специалиста по недвижимости (третье лицо, не являющееся сотрудником ИП « Ломовцев Михаил Вадимович» «Colibri.Rent», далее - Агент) для сопровождения сделок по аренде/покупке объектов недвижимости.
- услуга по удаленному сопровождению подбора жилья Колибри-консьерж.

• Перечень и/или условия оказания Услуг могут быть дополнены и/или изменены Администрацией по своему усмотрению путем публикации соответствующих изменений на Сайте и в Чат-ботах. Пользование Услугами после публикации на Сайте и в Чат-ботах изменений означает согласие Пользователя со всеми изменениями.

• Период и условия действия Услуги устанавливается Администрацией на Сайте и в Чат-ботах. По окончании периода действия Услуги, Услуги считаются оказанными Администрацией в полном объеме и надлежащим образом.

• Услуги предоставляются исключительно Пользователям, являющимся дееспособными физическими лицами, а также зарегистрированными в установленном порядке на территории Российской Федерации юридическими лицами или индивидуальными предпринимателями.

• До начала заказа и оплаты Услуг Пользователь должен внимательно ознакомиться с настоящим Пользовательским соглашением и всеми иными документами, регламентирующими работу Сайта и Чат-ботов.

• Условия оказания Услуг считаются принятыми Пользователем с момента оплаты

Услуг в порядке, предусмотренном настоящим разделом

Пользовательского соглашения или соответствующим разделом на Сайте или в Чат-ботах.

· **Администрация обязуется:**

- оказать Пользователю Услуги в соответствии с положениями настоящего раздела, а также иных положений настоящего Пользовательского соглашения, при наличии технической возможности предоставления Услуг;
- предпринимать все разумные усилия для должного оказания Услуг.

· **Пользователь обязуется:**

- оплачивать Услуги по действующим в момент оплаты ценам на Услуги в соответствии с условиями, изложенными в настоящем Пользовательском соглашении, а также на Сайте и в Приложении;
- соблюдать при пользовании Услугами требования действующего законодательства Российской Федерации, положения настоящего Пользовательского соглашения и всех иных документов, регламентирующих работу Сайта и Приложения и оказание Услуг;
- по требованию Администрации предоставить последнему информацию и документы, необходимые для идентификации Пользователя, в том числе при направлении Пользователем в адрес Администрации заявлений, уведомлений и пр.

· Администрация вправе без специального уведомления об этом Пользователя изменять в одностороннем порядке цены на Услуги путем установления на Услуги новых цен (тарифов), доступных для ознакомления через интерфейс Сайта и/или Приложения, в том числе при заказе Услуг, при этом продолжение использования ранее заказанных Услуг по новым ценам (тарифам) означает согласие Пользователя с такими изменениями. Оплата Услуг осуществляется Пользователем по действующим на момент оплаты ценам (тарифам) на Услуги.

· Выбор и использование способа оплаты Услуг производится Пользователем по собственному усмотрению и без какой-либо ответственности Администрации. Безопасность, конфиденциальность, а также иные условия использования выбранных Пользователем способов оплаты выходят за рамки Договора и регулируются соглашениями между Пользователем и соответствующими организациями.

- Оплата Услуг производится Пользователем с указанием почты Пользователя и/или иными реквизитами, идентифицирующими платеж.
  
- Оплата Услуг считается совершенной Пользователем в момент зачисления денежных средств на расчетный счет Администрации либо, при оплате Услуг с использованием электронных денежных средств, в момент получения от соответствующей платежной системы верифицированной информации о поступлении платежа за Услуги.
  
- Пользователь проинформирован и соглашается с тем, что часть операций, включая (но не ограничиваясь указанным) операции по приему оплаты за оказываемые Услуги не контролируется и не отслеживается Администрацией лично или через третьих лиц, и Администрация не несет ответственности за перевод и/или поступление денежных средств Пользователя в оплату Услуг.
  
- Настоящим Пользователь подтверждает свое согласие с тем, что статистические данные учетной системы Администрации будут являться достаточным подтверждением факта оказанных в рамках настоящего Пользовательского соглашения Услуг.
  
- Администрация не отвечает за невозможность оказания платных Услуг в случае:
  - технологических неисправностей каналов связи общего пользования, посредством которых осуществляется доступ к Услугам, или утраты доступа в сети Интернет — до устранения неисправностей или восстановления доступа, соответственно;
  - наличия признаков несанкционированного доступа к аккаунту Пользователя — на срок действия таких обстоятельств;
  - в случаях, подпадающих под определение обстоятельств непреодолимой силы — на срок действия таких обстоятельств.
  
- Администрация вправе незамедлительно и без специального уведомления об этом Пользователя приостановить оказание Услуг в случае нарушения Пользователем любого из своих обязательств, предусмотренных настоящим Пользовательским соглашением и иными документами, регламентирующими работу Сайта и Приложения, до полного устранения допущенного нарушения.
  
- В случае причинения убытков Пользователю по вине Администрации, Администрация несет перед Пользователем ответственность в сумме, не превышающей стоимость заказанной и оплаченной Пользователем, но не полученной по вине Администрации Услуги.

· Администрация не несет ответственности за убытки, причиненные Пользователю в результате невозможности пользования Услугами вследствие ошибок, пропусков, перерывов в работе, удаления файлов, дефектов, задержек в работе или передаче данных и других причин технологического характера, а также ненадлежащим качеством каналов связи общего пользования, посредством которых осуществляется доступ к Услугам.

## **8. Особые правила предоставления платных Услуг**

### **Услуги по подбору агента для сопровождения сделок по аренде и покупке объектов недвижимости**

· В рамках предоставления Услуги по подбору агента для сопровождения сделок по покупке объектов недвижимости Администрация обязуется предоставить Пользователю контакт Риелтора, занимающегося сопровождением сделок по аренде/продаже объектов недвижимости.

· Цена на Услуги сообщается Пользователю в рублях в специальном чате с сотрудником Администрации после уточнения требований к искомому объекту недвижимости.

· Администрация имеет право отказать в предоставлении Услуг в случае, если требования к объекту недвижимости будут расценены Администрацией как нереалистичные, а также по иным причинам, без их объяснения.

· Взаимодействие между Пользователем и Риелтором в части сопровождения сделок осуществляется напрямую, без участия Администрации, в рамках сформированных Пользователем и Риелтором договорных отношений.

• Администрация гарантирует возврат денежных средств, уплаченных пользователем за Услугу, в следующих случаях:

- Агент в одностороннем порядке отказался от оказания услуг Пользователю;
- Агент не смог подобрать для Пользователя объект для аренды/покупки в оговоренный срок.

• Администрация гарантирует возврат с перерасчетом денежных средств, уплаченных пользователем за Услугу с учетом перерасчета, в случае выполнения агентом полного объема выполненных работ, а так же качественной работы по критериям и предпочтениям клиента, в соответствии с характеристиками подбираемого объекта из расхода :

**1-3 дня:** 100% денежных средств

4-6 дней: 80% денежных средств

7-10 дней: 60% денежных средств

11-14 дней: 40% денежных средств

14-17 дней: 20% денежных средств

Свыше 18 дней, возврат не предусмотрен, но работа агента по оказании услуг «Колибри – консьерж» ведется до полного заселения клиента, или до момента наступления срока оказания услуги свыше 60 рабочих дней

• Услуга оплачивается до начала поиска. Пробивается один чек с признаком способа расчета "Полный расчет" в момент получения 100%-й предоплаты

## **9. Реквизиты Администрации**

ИП «Ломовцев Михаил Вадимович» Colibri.Rent

301262, РОССИЯ, ТУЛЬСКАЯ ОБЛ, КИРЕЕВСКИЙ Р-Н, Г КИРЕЕВСК, УЛ ГАГАРИНА, Д 12, КВ 66

Г. МОСКВА, УЛ, МЯСНИЦКАЯ, 40с1, ОФИС 311

ОГРН 322710000060890

ИНН 711711060420

Расчетный счет

40802810700003791619

Банк АО "ТИНЬКОФФ БАНК"

БИК 044525974

Кор.счет 30101810145250000974

Телефон: +7 (963) 228-85-27

E-mail: colibri.agency.mos@gmail.com